

Ceník služeb	Varianta	Cena Služeb (Kč bez DPH)
IT Technik - ON-LINE vzdálená podpora Požadavek / Závada Softwarového charakteru V případě, že je zákazník mimo režim SLA, poskytovatel se zavazuje vyřešit zákazníkům požadavek dle objednávky: STANDARD od 4 hodin do 72 hod od akceptace požadavku. EXPRESS od 1 hodiny do 18 hod od akceptace požadavku. Poskytovatel je povinen předběžně informovat zákazníka o pravděpodobné časové náročnosti zpracování požadavku. Minimální časová doba pro účtování požadavku je 15 min. Po uplynutí 15 minut se účtuje za skutečnou časovou náročnost, dle hodinové sazby. Fakturováno bude dle skutečného časového rozsahu práce, přílohou bude specifikace a rozpis činností. Čas strávený opravou chyby v systému se neúčtuje. Požadavky zadané mimo pracovní dobu se začínají zpracovávat nejpozději do konce pracovní doby následujícího dne.	STANDARD (do 72 hod)	400,-Kč / 15 minut 1 400 / hodina
	EXPRESS (do 18 hod)	550,- / 15 minut 2 200 / hodina
Digitální úpravy grafických podkladů Požadavek / Úprava Designového charakteru, Tvorba šablon STINO V případě, že je zákazník mimo režim SLA, poskytovatel se zavazuje vyřešit zákazníkům požadavek dle objednávky: STANDARD do 72 hod od akceptace ticketu. EXPRESS do 18 hod od akceptace ticketu. Poskytovatel je povinen předběžně informovat zákazníka o pravděpodobné časové náročnosti ticketu. Minimální časová doba pro účtování požadavku je 15 min. Po uplynutí 15 minut se účtuje za skutečnou časovou náročnost, dle hodinové sazby. Fakturováno bude dle skutečného časového rozsahu práce, přílohou bude specifikace a rozpis činností. Čas strávený opravou chyby v systému se neúčtuje. Požadavky zadané mimo pracovní dobu se začínají zpracovávat nejpozději do konce pracovní doby následujícího dne.	STANDARD (do 72 hod)	400,-Kč / 15 minut 1 400 / hodina
	EXPRESS (do 18 hod)	550,- / 15 minut 2 200 / hodina

Technik - servisní zásahy na místě instalace Požadavek / Závada HW/SW charakteru spojená s výjezdem na místo instalace V případě, že je zákazník mimo režim SLA, poskytovatel se zavazuje vyřešit zákazníkův požadavek dle objednávky: STANDARD od 3 do 5 pracovních dní od akceptace tiketu EXPRESS od 1 do 3 pracovních dní od akceptace tiketu Poskytovatel je povinen provést zásah v místě nahlášeném zákazníkem a odstranit nahlášenou závadu opravou či dočasnou výměnou za zařízení obdobných vlastností. Na náklady zákazníka bude proveden servis zařízení a zpětná instalace. V případě, že zařízení vykazuje takové vady, že jeho oprava již není možná nebo neekonomická, zašle poskytovatel zákazníkovi cenovou nabídku na nové zařízení, po jejíž akceptaci bude provedena instalace. Fakturováno bude dle skutečného časového rozsahu práce v místě zásahu včetně dopravy.	STANDARD (do 5 pracovních dní)	1 Technik 950,-Kč / hod 2 Technici 1.900,-Kč / hod
	EXPRESS (do 3 pracovních dní)	1 Technik 1.450,-Kč / hod 2. Technici 2.750,-Kč / hod
	Doprava	590,-Kč / po Praze 24,-Kč / km mimo Prahu
Školení pro klienty/uživatelé/administrátory Požadavek / Objednávka V případě, že bude zákazník požadovat zaškolení nových administrátorů či uživatelů. Administrátorské školení Q-NET Vyvolávacího systému Uživatelské školení Q-NET Vyvolávacího systému Uživatelské školení CMS STiNO Místo školení v sídle poskytovatele nebo ON-LINE. Fakturováno bude dle skutečného časového rozsahu školení, přílohou bude prezenční listina.	Uživatelské školení Q-NET	2 900,-Kč / hod pro 2 osoby
	Administrátorské školení Q-NET	3 300,-Kč / hod pro 2 osoby
	Uživatelské školení CMS STiNO	2 900,-Kč / hod pro 2 osoby
	Administrátorské školení CMS STiNO	3 400,-Kč / hod pro 2 osoby
Všechny ceny jsou bez DPH, pokud není u konkrétní položky uvedeno jinak.		
Pro požadavek na uzavření servisní smlouvy a získání výhodnějších podmínek, nás kontaktujte na e-mail: sales@bsspraha.cz		